Area Parking

Programma dei Corsi di Formazione

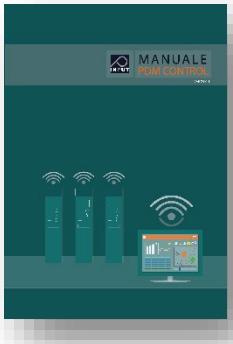
Generalità

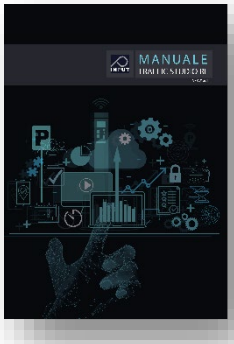
La realizzazione di un sistema di organizzazione e gestione della sosta mediante l'impiego di parcometri RTB collegati al sistema di centrale PDM-Control e l'integrazione di questo sistema con altri elementi di pagamento e controllo della sosta (Software e portali di abbonamenti, Impianti automatizzati a barriera, APP) coinvolgono diverse figure che operano, su diversi livelli e in diverse fasi alla realizzazione e monitoraggio dei servizi.

Input progetta e sviluppa queste soluzioni, le configura e le distribuisce ai propri Clienti occupandosi della redazione dei Manuali e della scolarizzazione del personale che opera nelle diverse attività di gestione dell'hardware, dei software, del controllo contabile e della pianificazione delle aree di sosta e dei servizi.

Il presente documento contiene le informazioni relative ai percorsi di formazione standard proposti da Input per le diverse figure. I corsi saranno sempre supportati dai manuali relativi agli elementi oggetto di formazione e prevederanno sessioni pratiche e di confronto con i partecipanti per garantire l'adeguato passaggio delle informazioni anche sulla base delle competenze e delle esigenze specifiche del Cliente.

Per ogni corso sono descritti i contenuti, le competenze minime richieste e l'eventuale durata dell'attestato rilasciato in termini di competenze. Su specifica richiesta del Cliente vengono realizzati programmi e progetti di scolarizzazione su misura che possono essere eseguiti presso la sede del Cliente, on-line o presso la sede di Input.





1. I corsi di formazione standard

Di seguito si riporta in tabella l'elenco dei corsi standard disponibili, includendo la modalità di erogazione, la durata in ore lavorative e il numero di giornate necessarie per l'erogazione del corso.

Tipologie di formazione disponibili					
Codice corso	Corso	Modalità di erogazione	Giornate di corso	Durata in h	Numero max partecipanti
FT1	Tecnico base	Presso il Cliente	1	4	4
FT2	Tecnico manutentore	Presso il Cliente	2	8	4
FT3	Tecnico programmatore	Sede Input	5	30	3
FC1	Operatore di centrale tecnico	Presso il Cliente	1	4	4
FC2	Operatore di centrale contabile	On line	1	8	3
FC3	Operatore di centrale analista	On line	1	8	3
FC4	Operatore di centrale programmatore	Sede Input	5	30	3

2. Programma dei corsi

Di seguito si indicano i contenuti base dei corsi di formazione. Per loro natura questi corsi prevedono una forte interazione con i partecipanti finalizzata al raggiungimento delle competenze previste.

FT1 Tecnico di base

Figure coinvolte

Questo corso è pensato per il personale che dovrà operare le manutenzioni ordinarie dei terminali (sostituzione del rotolo e/o prelevamento delle casse). Questo corso è comunque, propedeutico e indispensabile per il personale che sarà coinvolto nei corsi FT2 e FT3.

Capacità e competenze di base

I prodotti Pecuni sono pensati per garantire la massima semplicità di manutenzione ordinaria anche da parte di personale tecnico non specializzato. E', comunque, richiesta un'adeguata e basica capacità manuale.

Contenuti del corso

A) Tipi di allarme e settaggio dei sensori del terminale che sovrintendono i livelli della carta e delle casse.
B) Allarmi e preallarmi sul parcometro
C) Allarmi e preallarmi dal sistema di centrale
D) Sostituire un rotolo di carta
E) Sostituire la cassa
F) Controllo della pulizia dei componenti primari (stampante, selettore)
G) Lettura dei dati dei biglietti di parcheggio
H) Utilizzo del gettone test per la verifica della corretta funzionalità del terminale

Aggiornamento

L'attestazione rilasciata per questo corso non prevede un termine di scadenza delle competenze acquisite.

FT2 Tecnico manutentore

Figure coinvolte

Questo corso è pensato per il personale che opererà negli interventi di sostituzione di eventuali parti guaste del terminale e/o nell'eventuale ripristino in caso di guasti di primo livello (risolvibili anche senza necessità di sostituzione di parti guaste).

Capacità e competenze di base

I prodotti Pecuni sono pensati per garantire la massima semplicità di manutenzione di primo livello anche da parte di personale tecnico non specializzato. E', comunque, richiesta un'adeguata e basica capacità manuale e confidenza con l'accesso ad applicazioni infomatiche di base.

Contenuti del corso

A) Principali tipi di allarme specifici dei sottoassiemi e loro interpetazione/gestione
B) Diagnosi degli allarmi su display del parcometro (con vano tecnico aperto)
C) Stampa e lettura del report service da parcometro contenente le informazioni sulla sua configurazione
D) Estrazione del log file dal parcometro
E) Inserimento di una nuova configurazione nel parcometro (in locale)
F) Sostituzione dei componenti (selettore, modem, stampante, gruppo monete, lettore di carte, scheda madre, interfacce)
G) Sostituzione della taglerina e della testina delle stampanti
H) Pulizia dei componenti
I) Test dei componenti in locale

Aggiornamento

L'attestazione rilasciata per questo corso ha durata biennale ed è consigliabile, per questo tipo di figure, prevedere un aggiornamento della formazione al termine di questo periodo, attivando una sessione di formazione in loco o on-line della durata di almeno 4 ore.

FT3 Tecnico programmatore

Figure coinvolte

Questo corso è dedicato ai Clienti che intendono gestire con proprio personale le attività di modifica delle impostazioni di configurazione dei parcometri e del sistema di centrale. Questo corso è propedeutico alla partecipazione al corso FC4.

Capacità e competenze di base

L'applicativo PDM Config, rilasciato senza costi aggiuntivi ai Clienti che abbiano personale che abbia seguito e sia in possesso delle competenze previste dai corsi FT2 e FC4, consente di generare e gestire in autonomia la completa configurazione dei terminali, delle loro funzioni locali e di quelle che prevedono l'interconnessione con il sistema di centro. I parcometri RTB consentono di gestire un numero costantemente crescente di funzionalità e servizi attraverso architetture di configurazione tra di loro fortemente interdipendenti. Attraverso il prorpio Centro Servizi Input, normalmente, analizza e realizza su richiesta dei Clienti le configurazioni ed i test necessari all'attivazione e/o modifica delle impostazioni dei terminali. Questo corso è dedicato ai Clienti che intendono dedicare figure specifiche a questa tipologia di attività.

Sono richieste le seguenti competenze minime:

- Elevata conoscenza dei sistemi informatici e delle logiche legate alla gestione informatizzata di sistemi hardware
- Familiarità con i sistemi di tariffazione della sosta e con le norme di settore

Contenuti principali del corso

A) La logica funzionale dei sistemi di tariffazione della sosta applicata ai terminali RTB
B) Configurare un nuovo progetto (Città)
C) Creare e gestire il modulo di configurazione di un nuovo terminale (nome e posizione)
D) Creare e gestire il modulo dei messaggi su display
E) Creare e gestire il modulo dei messaggi sui biglietti
F) Creare e gestire il modulo del trasferimento dati (comunicazione)
G) Creare e gestire il modulo delle stampe dei report di cassa
H) Creare e gestire i moduli delle Lingue gestite dal terminale
I) Creare e gestire il modulo dei pagamenti con carte
J) Gestire le impostazioni tarabili di allarme e pre-allarme (Cassa quasi piena/piena, Nessun pagamento da X minuti, stato del parcometro con lettore monete o carte fuori servizio)
K) Creare e gestire il calendario delle festività e dei giorni speciali
L) Creare e gestire le impostazioni base di una tariffa
M) Creare e gestire funzioni multi-tariffa
N) Creare e gestire ricevute e biglietti multipli
O) Raggruppare più parcometri con una medesima tariffa
P) Salvare i file per l'esportazione al parcometro
Q) Trasferire una configurazione in locale (SD Card) o da remoto
R) Testare una nuova configurazione
S) Tipologie e trasferimento di nuovi firmware al parcometro dal sistema di centrale

Il corso prevede che i partecipanti eseguano prove pratiche in autonomia della durata complessiva minima di 40 ore lavorative (aggiuntive a quelle della durata prevista per la scolarizzazione).

Il corso viene erogato in sessioni non continuative e presso la sede di Input, dove è possibile operare su ambienti e terminali di test. Il corso prevede un primo slot di due giornate (12 ore) e l'assegnazione di attività da svolgere in autonomia (studio dei manuali e prime configurazioni in autonomia), un secondo slot di due giornate presso la sede Input per verificare le competenze acquisite e le prime configurazioni realizzate e concludere le fasi di trasferimento delle competenze. Sono incluse tre sessioni da 2 ore ciascuna in modalità on-line in cui affinare ed aggiornare le competenze nel corso del primo anno dal termine della formazione.

I costi previsti per questa formazione non includono i costi di trasferta, vitto e alloggio del personale che sarà indicato per la formazione.

Aggiornamento

L'attestazione rilasciata per questo corso ha durata annuale. Il mantenimento della competenza è subordinato all'aggiornamento annuale attraverso un corso on-line di durata non inferiore a 16.

FC1 Operatore di centrale - tecnico

Figure coinvolte

Questo corso è dedicato al personale che sovrintenderà gli aspetti tecnico-manutentivi dei parcometri attraverso il sistema PDM Control

Capacità e competenze di base

L'applicativo PDM Control consente di gestire diversi profili di utente con accesso ristretto esclusivamente ad alcune aree. Il personale tecnico, normalmente, accede esclusivamente alle aree di sua competenza e può eseguire il monitoraggio costante del funzionamento dei parcometri su diversi livelli assegnati dalla Direzione del Cliente. Per l'accesso a questo corso sono richieste almento le competenze previste dal corso FT2.

Contenuti principali del corso

A) Creare e assegnare i ruoli a nuovi utenti
B) Georeferenziazione del parcometro in centrale
C) Consultare la scheda dei parcometri
D) Diagnosi degli allarmi in centrale
E) Configurazione dell'inoltro degli allarmi via e-mail o sms
F) Gestione dei messaggi di allarme in centrale (presa in carico, archiviazione manuale)
G) Invio di una nuova configurazione o firmware al parcometro (da centrale)
H) Test dei componenti da centrale
I) Utilizzo dei comandi remoti per la diagnosi, il test, la sospensione del funzionamento del terminale e la sua riattivazione.
J) Consultare ed estrarre su foglio di calcolo i report tecnici dal sistema di centrale
K) Caricare elenchi di targhe associati a tariffe speciali

Aggiornamento

L'attestazione rilasciata per questo corso ha durata biennale ed è consigliabile, per questo tipo di figure, prevedere un aggiornamento della formazione al termine di questo periodo, attivando una sessione di formazione in loco o on-line della durata di almeno 4 ore.

FC2 Operatore di centrale - contabile

Figure coinvolte

Questo corso è dedicato al personale addetto alla consultazione dei dati contabili archiviati da PDM Control in formato digitale.

Capacità e competenze di base

Gestione contabile dei dati provenienti da sistemi di pagamento della sosta

Contenuti principali del corso

A) Contenuti dei report di cassa dei parcometri e la loro copia digitale su PDM Control
B) Verifica, controllo e validazione dei dati
C) Consultazione dei report di cassa su PDM Control
D) Controllo del contenuto delle casse in tempo reale
E) Consultazione del report delle transazioni
F) Consultazione dei report della sezione “Entrata” di PDM Control
G) Estrazione dei report in formato foglio di calcolo (Excel)

Aggiornamento

L’attestazione rilasciata per questo corso ha durata biennale ed è consigliabile, per questo tipo di figure, prevedere un aggiornamento della formazione al termine di questo periodo, attivando una sessione di formazione in loco o on-line della durata di almeno 2 ore.

FC2 Operatore di centrale - analista

Figure coinvolte

Questo corso è dedicato alle figure che si occupano di analizzare i dati di sosta registrati dal sistema di centrale.

Capacità e competenze di base

Controllo di gestione applicato ai sistemi di organizzazione della sosta. Confidenza con i sistemi di analisi digitalizzata dei dati.

Contenuti principali del corso

A) Composizione della base dati di PDM Control (Registri delle transazioni e delle raccolte)
B) Consultazione dei report contenuti nelle sezioni “Entrata” e “Pagamenti” di PDM Control
C) Estrazione dei report in formato foglio di calcolo (Excel)

Aggiornamento

L’attestazione rilasciata per questo corso non prevede un termine di scadenza delle competenze acquisite.

FC4 Operatore di centrale - programmatore

Figure coinvolte

Questo corso è dedicato ai Clienti che intendono gestire con proprio personale le attività di modifica delle impostazioni di configurazione dei parcometri e del sistema di centrale. Questo corso è propedeutico alla partecipazione al corso FT3.

Capacità e competenze di base

L'applicativo PDM Config, rilasciato senza costi aggiuntivi ai Clienti che abbiano personale che abbia seguito e sia in possesso delle competenze previste dai corsi FT2 e FC4, consente di generare e gestire in autonomia la completa configurazione dei terminali, delle loro funzioni locali e di quelle che prevedono l'interconnessione con il sistema di centro. I parcometri RTB consentono di gestire un numero costantemente crescente di funzionalità e servizi attraverso architetture di configurazione tra di loro fortemente interdipendenti. Attraverso il prorpio Centro Servizi Input, normalmente, analizza e realizza su richiesta dei Clienti le configurazioni ed i test necessari all'attivazione e/o modifica delle impostazioni dei terminali. Questo corso è dedicato ai Clienti che intendono dedicare figure specifiche a questa tipologia di attività.

Contenuti principali del corso

A) Impostare e gestire le configurazioni per zona.
B) Configurare le funzioni speciali delle tariffe interconnesse al sistema di centrale (es bonus, proroga, pay by plate, pay by space).
C) Programmare e gestire l'invio di aggiornamenti firmware o di configurazione ai parcometri da PDM Control.
D) Gestire le API per il collegamento del sistema di centrale a sistemi di terze parti.

Aggiornamento

L'attestazione rilasciata per questo corso ha durata annuale. Il mantenimento della competenza è subordinato all'aggiornamento annuale attraverso un corso on-line di durata non inferiore a 16 ore con verifica delle competenze acquisite. Input non può garantire al Cliente la piena costante conformità delle configurazioni realizzate da personale esterno, anche se in possesso della formazione e mantiene sempre attivo il servizio di controllo dei file di configurazione che potrà sempre essere impiegato prima dell'inoltro di nuove impostazioni ai terminali, con applicazione del costo orario delle attività Input Lab indicate nella sezione dedicata ai contratti di manutenzione.

Specifici programmi di scolarizzazione potranno essere quotati su espressa richiesta del Cliente in base alle esigenze del proprio organigramma aziendale.